

Linee di business

1.	Learning Knowledge Management	(<u>LKM</u>)	[Gestione Apprendimento e Conoscenza]
2.	Training Services Enterprise	(<u>TSE</u>)	[Servizi di Formazione per l'azienda]
3.	Marketing & Communication	(<u>M&C</u>)	[Marketing & Comunicazione]
4.	Business Enterprise Strategies	(<u>BES</u>)	[Strategie d'Impresa per gli Affari]
5.	Web Service Enterprise	(<u>WSE</u>)	[Servizi Web per l'Impresa]
6.	Enterprise Technologies Management	(<u>ETM</u>)	[Gestione delle Tecnologie d'Impresa]
7.	Trade Union Italy-World	(<u>TUIW</u>)	[Internazionalizzazione Italia-Mondo]
8.	Corporate Media Graphic	(<u>CMG</u>)	[Grafica Multimediale d'Impresa]
9.	Corporate Research Funds	(<u>CRF</u>)	[Ricerca Fondi d'Impresa]
10	. Corporate Human Resource	(<u>CHR</u>)	[Risorse Umane d'Impresa]

La validità delle linee di business e dei relativi servizi ha una durata prevista fino al 30/04/2013.

L'ultimo aggiornamento ufficiale risale alla data 28/02/2013 – versione 1.



Linea di Business

1. LKM – (Learning Knowledge Management) MENU

Servizi di supporto alla gestione dei processi di apprendimento e della conoscenza per organizzazioni competitive.

- 1. <u>LKM/01</u> Mappatura processi e funzioni
- 2. LKM/02 Mappatura punti forza e debolezza
- 3. <u>LKM/03</u> Mappatura della conoscenza
- 4. **LKM/04** Reti di conoscenza



Linea di Business

1. LKM – (Learning Knowledge Management) MENU

Servizi di supporto alla gestione dei processi di apprendimento e della conoscenza per organizzazioni competitive.

1. LKM/01 - Mappatura processi e funzioni MENU - LINEA

Analizzare, progettare, realizzare e mantenere una mappatura in grado di rappresentare i propri processi e funzioni già strutturati in azienda al fine di poterli valutare e migliorare.

Vorresti avere una mappatura che ti consenta di capire come sono organizzati i tuoi processi e le tue funzioni nella tua azienda? Avrai una visione globale di tutti i funzionamenti come sono e non come sei sicuro che dovrebbero essere.

T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale in modo grafico?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come riorganizzare i tuoi processi e funzioni?

T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in pratica il nuovo assetto di processi e funzioni concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



2. LKM/02 - Mappatura punti forza e debolezza MENU - LINEA

Analizzare, progettare, realizzare e mantenere una mappatura in grado di rappresentare i propri punti di forza e punti di debolezza già strutturati in azienda al fine di poterli valutare, in modo da amplificare i primi e migliorare i secondi.

Vorresti avere una mappatura che ti consenta di capire come sono strutturati e tra loro correlati i tuoi punti di forza (da mantenere nel tempo) ed i tuoi punti di debolezza (da minimizzare e convertire nel tempo) sviluppati nella tua azienda? Sarai in grado di aumentare la tua "visibilità consapevole" verso il futuro.

T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale in modo grafico?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come rimodellare i tuoi pilastri aziendali e le tue minacce?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in pratica il nuovo assetto di consolidamento e di rielaborazione di quanto concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



3. LKM/03 - Mappatura della conoscenza MENU - LINEA

Analizzare, progettare, realizzare e mantenere una mappatura in grado di rappresentare per tipologia di conoscenza le relazioni ed i valori espressi in azienda al fine di poterli valutare, migliorare e riutilizzare successivamente anche in ambiti e finalità diverse.

Vorresti avere una mappatura che ti permetta di capire come sono classificate e relazionate le varie tipologie di conoscenza nella tua azienda? Svilupperai notevolmente la tua reazione agli eventi soprattutto imprevisti e improvvisi.

T01: Analis

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale in modo grafico?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come riorganizzare e utilizzare le tue conoscenze acquisite?

T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in pratica il nuovo assetto di processi e funzioni concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



4. LKM/04 - Reti di conoscenza MENU - LINEA

Analizzare, progettare, realizzare e mantenere una mappatura in grado di rappresentare chi detiene la conoscenza, le relazioni ed i valori espressi in azienda e comprendere com'è distribuita la soluzione al problema nell'organizzazione, in modo da poter generare il miglior vantaggio competitivo tramite l'utilizzo ottimizzato delle proprie risorse disponibili e sostenibili.

Vorresti avere una mappatura che ti consenta di capire come sono distribuite e ramificate le varie tipologie di reti di conoscenza nella tua azienda? Aumenterai notevolmente l'adattabilità e la rimodellazione programmata, richiesta o imposta dagli eventi.

T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale in modo grafico?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come riorganizzare i tuoi processi e funzioni?

T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in pratica il nuovo assetto di processi e funzioni concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



Linea di Business

2. TSE - (Training Services Enterprise) MENU

Servizi di supporto alle esigenze operative riferite alla formazione.

- 1. TSE/01 Progetti integrati
- 2. TSE/02 Progetti interventi formativi
- 3. TSE/03 Produzione di learning objects
- 4. <u>TSE/04</u> Supporto gestione enti



Linea di Business

2. TSE - (Training Services Enterprise) MENU

Servizi di supporto alle esigenze operative riferite alla formazione.

1. TSE/01 - Progetti integrati MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di progetti integrati in grado di supportare l'azione di apprendimento e d'insegnamento dal punto di vista della didattico, pedagogico ed andragogico (insegnamento per gli adulti) su cui produrre gli interventi formativi in presenza, a distanza o blended.

Hai da realizzare un nuovo intervento formativo o da trasformarne uno già fatto in grado di rispondere in ogni modalità di fruizione alle aspettative di apprendimento dei partecipanti e d'insegnamento degli insegnanti? Sarai in grado di ottimizzare l'utilizzo delle risorse impiegate ed allo stesso tempo di garantire la massima soddisfazione non solo di chi insegna ma anche di chi impara e investe su di te.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative per comprendere se la formulazione dell'intervento formativo in oggetto può essere realizzata e con quale grado di fattibilità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come programmare l'intervento formativo in oggetto?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda avere un supporto per mettere in produzione l'intervento formativo in oggetto come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi dell'intervento formativo nel breve e medio termine, sia come insegnamento che come apprendimento, puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



2. TSE/02 - Progetti interventi formativi MENU - LINEA

Realizzazione di interventi formativi finalizzati a pianificare un percorso nel quale una serie di attività in un determinato periodo e successione hanno l'obiettivo di soddisfare un fabbisogno di apprendimento tramite l'applicazione di conoscenze analizzato sulla base di obiettivi concordati.

Vorresti avere la definizione di un percorso di apprendimento adatto agli obiettivi formativi concordati e soprattutto alle caratteristiche di chi lo deve sviluppare come discente organizzandone tutte le attività programmate e le risorse impiegate? Realizzando una buona programmazione didattica si faciliterà anche la successiva messa in produzione.

T01 · Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale per lo studio di fattibilità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni progettuali teoriche pianificate di come riorganizzare attivate e risorse in caso di imprevisti?

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda avere un supporto per mettere in produzione il percorso didattico concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



3. TSE/03 - Produzione di learning objects MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di nuclei di sapere in grado di raccoglie tutti i componenti necessari a comporre in modo adatto agli obiettivi previsti un percorso di apprendimento da fruire all'interno di un ambiente di fruizione di prodotti formativi, ed anche su tutti gli altri ambiti applicativi.

Vorresti capire come utilizzare nei vari ambiti applicativi lo sviluppo di gestione di contenuti multimediali online organizzati in unità di sapere su di un percorso pilotato e condizionato garantendo interazione assistita? Avresti la possibilità di condurre l'interessato agli obiettivi previsti, con grande probabilità di successo.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda e ti fosse presentato lo stato attuale per lo studio di fattibilità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come realizzare il più adatto percorso e le relative unità di sapere su cui accompagnare gli interessati ai loro obiettivi?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produrre tutte le unità di sapere come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. TSE/04 - Supporto gestione enti MENU - LINEA

Progettazione, supporto alla realizzazione ed alla gestione di interventi formativi aziendali nei quali sono previste per la loro realizzazione relazioni con enti predisposti e funzionalità operative interne.

Pensi di aver bisogno di migliorare la gestione delle relazioni con gli enti preposti (enti di formazione, agenzie del lavoro, centri d'impiego, amministrazioni comunali, provincia, regione, fondi, banche) all'esecuzione di interventi formativi nei quali è richiesta una figura che rappresenti l'azienda nelle attività di competenza? In questo modo potresti migliorare la gestione di tutte le risorse aziendali.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito agli interventi formativi programmati per ogni ente coinvolto e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come riorganizzare le relazioni tra la tua azienda e gli enti coinvolti?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in pratica il nuovo assetto concordato di relazioni con gli enti per la gestione degli interventi formativi? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



Linea di Business

3. M&C – (Marketing & Communication) MENU

Servizi di supporto alle attività di orientamento dell'azienda alla domanda ed all'offerta dei mercati di riferimento e all'elaborazione dei flussi di comunicazione.

- 1. M&C/01 Manualistica
- 2. M&C/02 Progetti grafici
- 3. M&C/03 Presentazioni aziendali e di business
- 4. M&C/04 Traduzioni di contenuti aziendali (*)
- 5. M&C/05 Analisi di mercato sulla concorrenza
- 6. M&C/06 Gestione CRM (portafoglio clienti)
- 7. M&C/07 Modelli di marketing strategico
- 8. M&C/08 Cause Related Marketing

(*) – i seguenti servizi sono ancora in fase organizzazione operativa



Linea di Business

4. M&C - (Marketing & Communication) MENU

Servizi di supporto alle attività di orientamento dell'azienda alla domanda ed all'offerta dei mercati di riferimento e all'elaborazione dei flussi di comunicazione.

1. M&C/01 - Manualistica MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di manuali di qualsiasi tipologia e finalità (tecnici, di prodotto, riferiti ad applicazioni software) in grado di supportare gli utenti o il personale tecnico di acquisire conoscenza sull'uso e sul mantenimento se richiesto, così come in riferimento alla personalizzazione se richiesta.

Pensi di aver bisogno di migliorare la struttura e l'impaginazione di manualistiche già presenti nella tua azienda o di volerne realizzare di nuove per qualsiasi tipologia e finalità? In questo modo potresti migliorare la consultazione sia all'interno che all'esterno della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito al miglioramento delle manualistiche già realizzate o alle nuove creazioni e ti fosse presentato lo stato attuale per lo studio di fattibilità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche progettuali di come riorganizzare i contenuti e la struttura del manuale in oggetto?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda avere un supporto per la produzione del nuovo progetto d'impaginazione concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



2. M&C/02 - Progetti grafici MENU - LINEA

Progettazione di documentazione pubblicitaria, di propaganda e di promozione per produzione in stampa di brochure, depliant, biglietti da visita, locandine, ecc.

Pensi di aver bisogno di rielaborare o di creare nuove documentazioni digitali ad uso di stampa per qualsiasi tipologia e finalità? In questo modo potresti migliorare la gestione delle documentazioni aziendali in termini di comunicazione.

• T01: Brochure

Vorresti che fossero raccolti i contenuti necessari dalla tua azienda, per la produzione di brochure aziendali, definite delle soluzioni grafiche, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per brochure intendo tutti i formati non pieghevoli (schede informative, profili aziendali, documentazione commerciale, ecc.)

• T02: Biglietti da visita

Vorresti che fossero raccolti i contenuti necessari dalla tua azienda, per la produzione di biglietti da visita aziendali, definite delle soluzioni grafiche, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? I biglietti da visita possono di vario formato e tipologia (solo fronte, fronte retro, plastificati, ecc.)

• T03: Depliant

Vorresti che fossero raccolti i contenuti necessari dalla tua azienda, per la produzione di depliant aziendali, definite delle soluzioni grafiche, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per depliant intendo tutti i formati pieghevoli (cartelline, pieghevoli semplici, pieghevoli con fustellatura, ecc.)

• T04: Locandine

Vorresti che fossero raccolti i contenuti necessari dalla tua azienda, per la produzione di locandine aziendali, definite delle soluzioni grafiche, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per locandine intendo un supporto utile per eventi di qualsiasi tipo ed in tutti i formati (per vetrina, per meeting, per fiere, ecc.)

• T05: Moduli

Vorresti che fossero raccolti i contenuti necessari dalla tua azienda, per la produzione di moduli aziendali, definite delle soluzioni grafiche, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per moduli intendo un supporto pensato per la raccolta ottimizzata di dati (da compilare da PC e stampare, da stampare e compilare a mano)



3. M&C/03 - Presentazioni aziendali e di business MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di presentazioni dedicate ad obiettivi aziendali sia statiche che dinamiche ed interattive nelle tipologie previste (con relatore, da inviare, da lasciare, da far usare ad altri).

Pensi di aver bisogno di migliorare le tue presentazioni già realizzate o di crearne di nuove? In questo modo potresti migliorare la qualità della tua comunicazione.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alle presentazioni aziendali di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come organizzare i contenuti delle presentazioni aziendali di tuoi interesse?

• T03: Realizzazione

Scegliendo una soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione le presentazioni aziendali concordate? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. M&C/04 - Traduzioni di contenuti aziendali (*) MENU - LINEA

Traduzione testuale di testi in diverse lingue per utilizzo di stampa o online (lingue europee, brasiliano, arabo, russo, cinese, giapponese).

Pensi di aver bisogno di migliorare la gestione delle relazioni con gli enti preposti (enti di formazione, agenzie del lavoro, centri d'impiego, amministrazioni comunali, provincia, regione, fondi, banche) all'esecuzione di interventi formativi nei quali è richiesta una figura che rappresenti l'azienda nelle attività di competenza? In questo modo potresti migliorare la gestione di tutte le risorse aziendali.

• T01: Testo Ascii

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti testuali necessari dalla tua azienda in file formato ASCII, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali sempre in file formato ASCII, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per traduzioni di fonti testuali aziendali in formato ASCII intendo un file di testo in formato .txt proveniente da diverse fonti (sms, email, twitter, facebook, linkedin, blog, ecc.). L'ottimizzazione limita gli interventi manuali ed accentua quelli automatici, aspetto critico con l'accrescere della quantità di file.

• T02: Testo formato

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti testuali necessari dalla tua azienda in file formato proprietario e open source, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali sempre in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali in formato proprietario intendo un formato file nativo per i software professionali più conosciuti (MS Word, Adobe PDF di varie tipologie, Open Office, ecc.). L'ottimizzazione limita gli interventi manuali ed accentua quelli automatici, aspetto critico con l'accrescere della quantità di file. I formati possono variare dopo la traduzione.

• T03: da Audio a Testo

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti audio necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Le fonti audio in ingresso possono essere in formato file nativo per i software professionali più conosciuti (.waw, .mp3, .wma, .dss, .ds2), mentre quelle testuali in uscita sono in un formato file nativo per i software professionali più conosciuti (MS Word, Adobe PDF di varie tipologie, Open Office, ecc.).

• T04: da Audio a Audio

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti audio necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Le fonti audio in ingresso ed in uscita possono essere in formato file nativo per i software professionali più conosciuti (.waw, .mp3, .wma, .dss, .ds2). i formati in ingresso possono essere diversi da quelli in uscita.

• T05: da Video a Video

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti video necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti video aziendali in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per traduzioni di fonti video aziendali in formato proprietario e open source intendo la traduzione della traccia audio integrata in quella video, in un formato file nativo per i software professionali più conosciuti (.waw, .mp3, .wma, .dss, .ds2).

• T06: da Video a Altro

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti video necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti di altro tipo (audio o testo) aziendali in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per traduzioni di fonti video aziendali in formato proprietario e open source intendo la traduzione della traccia audio integrata in quella video, in un formato file audio nativo per i software professionali più conosciuti (.waw, .mp3,



.wma, .dss, .ds2) o in un formato file testuale nativo per i software professionali più conosciuti (MS Word, Adobe PDF di varie tipologie, Open Office, ecc.).

• T07: da Rete a Testo

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti testuali da servizi informativi o siti web online necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua di fonti testuali aziendali in formato proprietario e open source, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per fonti testuali da servizi informativi o siti web online aziendali intendo testo estrapolato da reti intranet o siti internet, mentre le fonti testuali prodotte sono in formato proprietario e open source ovvero nativo per i software professionali più conosciuti (MS Word, Adobe PDF di varie tipologie, Open Office, ecc.).

• T08: da Rete a Offline

Vorresti che fossero raccolti i contenuti di fonti testuali dalle pagine dei servizi informativi o siti web online necessari dalla tua azienda, per la produzione di traduzioni multilingua (se possibile) della stessa fonte proveniente dai servizi informativi o dai siti web aziendali da consultare offline con un browser da un supporto ottico, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per fonti testuali da servizi informativi o siti web online aziendali intendo testo estrapolato da reti intranet o siti internet, mentre le fonti testuali prodotte da consultare offline da supporto ottico, sono compatibili agli attuali browser.

• T09: da Rete a Rete

Vorresti che fossero tradotti a richiesta i contenuti di fonti testuali presenti nelle pagine dei servizi informativi o siti web online della tua azienda, direttamente dal web per la produzione di traduzioni multilingua (se possibile) da integrare nella stessa impaginazione proveniente dai servizi informativi o dai siti web aziendali da consultare online sempre con un browser, definite delle soluzioni di ottimizzazione, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? La traduzione automatizzata delle fonti è integrata solo se concesso l'accesso ai server ed i relativi adattamenti dei servizi informativi o siti web online aziendali.

(*) – i seguenti servizi sono ancora in fase organizzazione operativa



5. M&C/05 - Analisi di mercato sulla concorrenza MENU - LINEA

Analisi sui mercati di riferimento dell'azienda, dei concorrenti, dei clienti e dello stato dell'arte alla ricerca di aperture strategiche e di nuove relazioni aziendali.

• T01: Mercati

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per lo studio della domanda e dell'offerta nei mercati di riferimento, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per studio della domanda e dell'offerta nei mercati di riferimento intendo lo studio dei fattori dominanti con un'interpretazione relativa e non scientifica (domanda, offerta, rapporto qualità prezzo, comunicazione).

• T02: Concorrenti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la mappatura degli attori e dei loro posizionamenti nei mercati di riferimento, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per mappatura degli attori e dei loro posizionamenti nei mercati di riferimento intendo lo studio di come ogni competitore dominante, diretto o indiretto è posizionato in relazione con l'azienda in oggetto e delle loro tendenze con un'interpretazione relativa e non scientifica (struttura della domanda e dell'offerta, rapporto qualità prezzo, comunicazione)

• T03: Clienti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per l'analisi del portafoglio clienti nei mercati di riferimento, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per analisi del portafoglio clienti nei mercati di riferimento intendo lo studio di come è composto il portafoglio clienti attuale e potenziale (leads, prospect, clients).

• T04: Aperture

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per l'analisi dinamica degli andamenti dei mercati di riferimento, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per analisi dinamica degli andamenti dei mercati di riferimento intendo lo studio tendenziale di come possano generarsi delle opportunità potenziali favorevoli per gli obiettivi dell'azienda in oggetto con un'interpretazione relativa e non scientifica (sociale, politico, europa, extra-europa, ambiente, tecnologia, finanza, economia).

• T05: Relazioni

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per il monitoraggio e la pianificazione delle relazioni tra ogni componente significativo dei mercati di riferimento, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per monitoraggio e la pianificazione delle relazioni tra ogni componente significativo dei mercati di riferimento intendo lo studio tendenziale di come ogni componente significativo si modifica nel tempo, tenendo conto dei maggiori ambiti di condizionamento extra economico che possano agire sui mercati e sull'azienda in oggetto con un'interpretazione relativa e non scientifica (sociale, politico, europa, extra-europa, ambiente, tecnologia)



6. M&C/06 - Gestione CRM (portafoglio clienti) MENU - LINEA

Analisi del portafoglio clienti (selezionati, potenziali, clienti), loro classificazione e gestione organizzativa delle opportunità, delle offerte e di tutti i flussi di comunicazione.

Pensi di aver bisogno di migliorare la gestione di tutte le attività rivolte al tuo portafoglio clienti, fornitori e collaboratori? In questo modo potresti migliorare la fedeltà dei clienti acquisiti ed aumentare le probabilità di generarne di nuovi, consolidare le relazioni con i tuoi fornitori e con chi collabora con te.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla realizzazione di un CRM dedicato ai propri scopi e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità?

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come organizzare le funzionalità del CRM di tuo interesse?

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione la progettazione del CRM concordata? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.

• T05: Servizi

Saresti interessato ad attivare dei servizi finalizzati a supportarti nelle varie esigenze operative che solitamente gravano l'utente sia all'inizio che durante la gestione di un CRM? Mi riferisco per esempio al caricamento di dati, alla gestione del profilo di amministrazione, a modifiche massive, ecc.



7. M&C/07 - Modelli di marketing strategico MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di strategie marketing dedicate allo sviluppo del business integrando azioni nel mondo reale e virtuale.

Pensi che possa essere importante integrare nella tua azienda la dimensione del mondo reale (quello ti contattano di persona) con quella del mondo virtuale (quando ti contattano via online)? In questo modo saresti in grado di ottimizzare l'impiego delle tue risorse e delle tue competenze generando il tuo miglior valor aggiunto disponibile e sostenibile.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alle argomentazioni o aree di tuo interesse e di maggior valore strategico e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per argomentazioni o aree di tuo interesse intendo una serie di interventi sempre integrati fra dimensione reale e virtuale, su cui agire per generare e mantenere vantaggio competitivo.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come organizzare l'intervento integrato di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione l'intervento integrato concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



8. M&C/08 - Cause Related Marketing MENU - LINEA

Particolare sinergia tra azienda privata e no profit per la realizzazione di finalità di economia sociale, in cui il vero protagonista è il beneficiario appartenente a particolari categorie di bisogni, tramite azioni di piccolo taglio e diffusione nei vari Social Network.

Pensi che possa essere interessante integrare nella tua azienda iniziative di business in grado di unire i tuoi obiettivi profit a quelli no profit? In questo modo saresti in grado di aggiungere una fonte di reddito, di ottimizzare l'impiego delle tue risorse e delle tue competenze aumentando la competitività e l'immagine della tua azienda nei mercati di riferimento.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alle iniziative o aree di tuo interesse e di maggior valore strategico e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di fattibilità? Per iniziative o aree di tuo interesse intendo una serie di progetti sempre integrati fra i tuoi obiettivi imprenditoriali e quelli di economia sociale concordati con l'organizzazione no profit, su cui agire per garantire ai(al) beneficiari(o) appartenenti ad una delle categorie definite il raggiungimento degli obiettivi pubblicati nella campagna di comunicazione.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come organizzare i progetti integrati di economia sociale di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione il progetto integrato concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



Linea di Business

4. BES - (Business Enterprise Strategies) MENU

Servizi di supporto alle necessità strategiche dell'azienda al fine di aumentare il vantaggio competitivo.

- 1. BES/01 Modelli economici di business
- 2. <u>BES/02</u> Gestione business planning
- 3. BES/03 Gestione progetti imprenditoriali (*)
- 4. BES/04 Gestione start-up
- 5. <u>BES/05</u> Proprietà contenuti

(*) – i seguenti servizi sono ancora in fase organizzazione operativa



Linea di Business

5. BES - (Business Enterprise Strategies)

Servizi di supporto alle necessità strategiche dell'azienda al fine di aumentare il vantaggio competitivo.

1. BES/01 - Modelli economici di business MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di progetti imprenditoriali su mercati e fabbisogni strategici finalizzati al raggiungimento degli obiettivi imprenditoriali.

Sei interessato a capire come anche per la tua azienda sia possibile creare nuovi modelli di business ad alto valore strategico? Essere in grado di progettare nuove iniziative per la tua azienda significa affermare il valore della tua unicità nei mercati di riferimento. Non si tratta di inventare cose nuove, ma di avere una visione della tua azienda adatta a questo momento.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla realizzazione di nuovi modelli di business ad alto valore strategico e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per nuovi modelli di business ad alto valore strategico intendo una serie di progetti in grado di uscire dagli schemi, capaci di creare interesse ed attenzione, di "inventare" nuove forme di servizio, di logiche, di opportunità, di non dover "rispettare" ruoli , usanze e prassi, ma di essere in grado di generare "Business Non Convenzionale".

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come generare nuovi modelli di business di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione il nuovo modello di business concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



2. **BES/02** - Gestione business planning MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di piani finanziari ed economici completi per la realizzazione di progetti imprenditoriali.

Vuoi un supporto per la redazione di documenti di gestione economica e finanziaria per la gestione dei tuoi progetti imprenditoriali? Il controllo di gestione è un aspetto da non sottovalutare, tanto quanto altri di differente area di applicazione.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione di business planning e budget riferiti ai singoli progetti e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per gestione di business planning e budget intendo una serie di analisi e documenti economici e finanziari che non sostituiscono quelli classici di controllo gestionale svolti dai commercialisti o dai fiscalisti o dagli istituti bancari. L'interesse qui è rivolto al raggiungimento degli obiettivi del progetti di riferimento.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come governare economicamente e finanziariamente i tuoi progetti? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione il progetto di rendicontazione concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



3. BES/03 - Gestione progetti imprenditoriali (*) MENU - LINEA

Assistenza e supporto alla realizzazione di progetti imprenditoriali avviati al fine di migliorare la gestione del rischio imprenditoriale e delle risorse impiegate.

Pensi possa essere importante per la gestione dei tuoi progetti imprenditoriali avere un supporto per la gestione delle risorse impiegate al fine di saperne governare i rischi? Le metodologie di controllo delle risorse offrono uno strumento in grado, non di prevenire gli imprevisti, ma di migliorare la reazione agli stessi, riducendo tempi, rischi e sprechi.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione delle risorse impiegate nei singoli progetti e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per gestione delle risorse impiegate in un progetto intendo l'utilizzo di metodologie (Gantt e Pert) tramite uno strumento software totalmente integrato.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come governare economicamente e finanziariamente i tuoi progetti? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda mettere in produzione il controllo di gestione delle risorse concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. BES/04 - Gestione start-up MENU - LINEA

Supporto strategico su progetti imprenditoriali in nascita finalizzato allo studio di azioni per gestire relazioni industriali ed istituzionali orientate agli obiettivi imprenditoriali previsti.

Sei convinto che alcune volte possa essere vincente aprire delle relazioni con qualcuno interessato a sostenere lo sviluppo dei tuoi progetti imprenditoriali? Le relazioni ad oggi hanno più importanza delle informazioni, ovviamente se sono coerenti e non compromettenti.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione di nuove relazioni industriali ed istituzionali utili agli obiettivi da perseguire e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per relazioni industriali ed istituzionali non intendo solo le forze sindacali o politiche, ma anche quelle riferite a persone con competenze e ruoli chiave attinenti gli obiettivi in oggetto.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come aprire nuove relazioni di business? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda consolidare nel tempo le relazioni strategiche concordate? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



5. **BES/05** - Proprietà contenuti MENU - LINEA

Registrazione dei propri contenuti (documenti, audio, video, musica, ecc) con licenza (Creative Commons) per gestire i diritti di utilizzo, commercializzazione, modifica e distribuzione.

Vuoi tutelare la tua proprietà intellettuale contrassegnandone i tuoi contenuti per renderli distinguibili e riconoscibili, tramite un tuoi marchio di riconoscimento? In questo modo la gestione sarai in grado di distinguere chi ha leso i tuoi diritti, o limitarne i suoi gradi di abuso.

• T01: Immagini

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la protezione della proprietà intellettuale dei tuoi contenuti fotografici e d'immagine, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per protezione della proprietà intellettuale di foto e immagini intendo una marchiatura in grado di poter essere riconosciuta (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T02: Video

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la protezione della proprietà intellettuale dei tuoi contenuti video, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per protezione della proprietà intellettuale dei video intendo una marchiatura in grado di poter essere riconosciuta (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T03: Audio

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la protezione della proprietà intellettuale dei tuoi contenuti audio, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per protezione della proprietà intellettuale dei contenuti audio intendo una marchiatura in grado di poter essere riconosciuta (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T04: Documenti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la protezione della proprietà intellettuale dei tuoi contenuti documentali, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per protezione della proprietà intellettuale di documenti intendo una marchiatura in grado di poter essere riconosciuta (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T05: Creative Commons

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la registrazione per la protezione della proprietà intellettuale dei tuoi contenuti di qualsiasi tipologia ad una licenza disponibile, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per protezione della proprietà intellettuale tramite una licenza disponibile Creative Commons intendo una marchiatura che riporta le regole di condivisione gestite dall'utente (esistono diverse tipologie di licenze disponibili).

• T06: Accesso Condizionato

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per gestire l'accesso protetto e/o temporizzato per la consultazione, la duplicazione e la stampa dei tuoi contenuti di qualsiasi tipologia, definite delle soluzioni di analisi e fattibilità, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione dell'accesso protetto e/o temporizzato per la consultazione, la duplicazione e la stampa intendo controllare come queste funzionalità possono essere concesse (esistono diverse variazioni su come procedere).



Linea di Business

5. WSE - (Web Services Enterprise) MENU

Servizi di supporto online all'operatività aziendale.

- 1. WSE/01 Documentazione operativa
- 2. <u>WSE/02</u> Gestione registro applicazioni software
- 3. WSE/03 Gestione contenuti digitali
- 4. WSE/04 Gestione redazione contenuti
- 5. WSE/05 Segretariato e assistenza manager
- 6. WSE/06 Archiviazione documentazione aziendale
- 7. WSE/07 Gestione network aziendale
- 8. WSE/08 Indagini, sondaggi e ricerche online
- 9. <u>WSE/09</u> Gestione profili social network
- 10. WSE/10 Gestione comunità online



Linea di Business

6. WSE - (Web Services Enterprise)

Servizi di supporto online all'operatività aziendale.

1. WSE/01 - Documentazione operativa MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di documentazioni, atti, contratti, comunicazioni e qualsiasi tipologia di comunicazione formale aziendale, fuori dalle logiche convenzionali di settore.

Ti è mai capitato di verificare che la tendenza alla specializzazione in una competenza, causa un'eccessiva visione verticalizzata e circostanziata, altrimenti denominata "deformazione professionale"? Ritieni possa essere vitale avere sempre una visione che consideri tutti gli ambiti coinvolti, altrimenti nota come "approccio olistico"? In questo modo la gestione di quanto trattato dalle rispettive documentazioni può trovare un riscontro molto più vicino alla realtà.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione delle documentazioni operative e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per documentazioni operative non intendo solo quelle contrattuali, ma anche quelle riferite a qualsiasi argomentazione significativa attinente gli obiettivi dell'azienda in oggetto.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate di come integrare le documentazioni operative in oggetto? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda stipulare le documentazioni operative come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



2. WSE/02 - Gestione registro applicazioni software MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di un data base per la tenuta operativa di tutti gli applicativi software utilizzati in azienda.

Anche nelle aziende più piccole la quantità di software è aumentata in modo esponenziale. Se anche tu ritieni importante saper gestire in modo conveniente i tuoi investimenti in programmi informatici, nelle diverse sue categorie, sarai d'accordo che è importante impostare un sistema informativo dedicato alla tua azienda in grado di occuparsi di tutti gli aspetti che possano trovare un riscontro in valore aggiunto? Hai bisogno di un supporto per ottenere e mantenere un sistema finalizzato a questo scopo? In questo modo non solo faciliterai la soluzione di problematiche di natura tecnica, ma anche quelle riferite all'apprendimento, all'utilizzo ed alla personalizzazione.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione dei tuoi programmi informatici e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per programmi informatici non intendo solo quelli proprietari, ma anche quelli open source.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il tuo parco di programmi informatici in oggetto? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda utilizzare la gestione ottimizzata dei tuoi programmi informatici come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



3. WSE/03 - Gestione contenuti digitali MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di contenuti digitali (testi, immagini, video, audio, animazioni) finalizzati ad essere pubblicati in siti o ambienti online (articoli, interviste, pubblicità redazionale, documentazione commerciale, profili aziendali, ecc.).

Se anche tu ritieni importante che le tue comunicazioni siano di qualità, allora hai bisogno di qualcuno che lavori al tuo fianco per garantirti che quanto viene letto raggiunga non solo la mente del tuo destinatario ma anche il suo cuore? In questo modo, non solo faciliterai la comprensione dei tuoi contenuti ai tuoi interlocutori, diminuendone il pericolo di mala-interpretazione, ma ti distinguerai dalla massa, premiando la tua sensibilità e la tua chiarezza.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione dei tuoi contenuti digitali e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per contenuti digitali non intendo solo quelli testuali e d'immagine, ma anche quelli multimediali.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire i tuoi contenuti digitali aziendali? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire contenuti digitali come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. WSE/04 - Gestione redazione contenuti MENU - LINEA

Gestione delle attività riferite alla pubblicazione dei contenuti nelle piattaforme Open Source o nei propri ambienti web o intranet (articoli, immagini, video, audio, banner, ecc.).

Nel caso avessi un sito di tipo dinamico, in grado cioè di poter essere gestito direttamente dalla tua azienda, avrai compreso l'importanza di una corretta gestione della redazione dei tuoi contenuti in termini di pubblicazione nella tua piattaforma? In questo modo, non solo faciliterai la comprensione dei tuoi contenuti ai tuoi interlocutori, aumentando anche la relativa qualità dei contributi, ma anche sarai in grado di gestire le relazioni con la tua rete di relatori ed autori da te accreditati, interni o esterna alla tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione redazionale dei tuoi contenuti digitali pubblicati nel tuo sito o nei tuoi servizi informativi e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per contenuti digitali non intendo solo quelli testuali e d'immagine, ma anche quelli multimediali.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire la redazione dei tuoi contenuti digitali online aziendali? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire contenuti digitali come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



5. WSE/05 - Segretariato e assistenza manager MENU - LINEA

Segretariato	Assistente
Risposta telefonica (1)	Ricerche informative internet
Definizione appuntamenti	Gestione agenda
Prenotazioni Locali	Organizzazione riunioni
Organizzazione viaggi	Gestione date importanti
Prenotazioni/Biglietti	Organizzazione regali
Invio fax	Organizzazione eventi
Spedizioni	Organizzazione documenti
Invio comunicazioni	Gestione rubrica telefonica
P.E.C.	Ricerche miglior prezzo
Comunicazioni vocali	Gestione posta elettronica
Telegrammi	Gestione bollette e pagamenti

(1) — Questo servizio, a differenza di tutti gli altri, non è generato dal cliente ma da organizzazioni esterne allo stesso, quindi la relativa contabilizzazione è a consumo al costo di € 2,00 ad ogni telefonata ricevuta.

Hai bisogno di una segreteria online per assisterti durante tutte le tue attività di lavoro quotidiano? Potrai scegliere tra 10 servizi di segretariato per le tue attività di normale amministrazione.

• T01: Risposta Telefonica

Vorresti che qualcuno rispondesse alle telefonate per te quando non hai tempo per farlo? Sarà registrato il chiamante ed i suoi dati di contatto, con il relativo messaggio e ti verrà comunicato subito come da tue indicazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le chiamate da te ricevute.

• T02: Definizione Appuntamenti

Vorresti che fossero organizzati degli appuntamenti di lavoro definendo luogo, data, ora e scopo dell'incontro alle persone di tuo interesse? Sarà registrata la disponibilità di ogni interlocutore ed i suoi dati di contatto, con il relativo messaggio di conferma e ti verrà comunicato subito come da tue indicazioni, e prima dell'appuntamento ti sarà inviato l'accettazione all'incontro di chi devi incontrare.

• T03: Prenotazione Locali

Devi prenotare l'ingresso ad un locale di qualsiasi tipo e specie e non hai il tempo per fare le dovute ricerche e controlli? Definendo i dettagli di quanto in oggetto, saranno consultati i più importanti portali per la selezione delle migliori possibilità e ti saranno comunicate le disponibilità, per poi procedere alla produzione dell'evento.

• T04: Organizzazione Viaggi

Vorresti programmare un viaggio partendo da alcune indicazioni generali per poi definire progressivamente percorso, tappe e tutti i dettagli? Dalle tue indicazioni verranno definite tutte le pianificazioni di come definire il piano di viaggio.

• T05: Prenotazioni/Biglietti

Devi acquistare dei biglietti o fare delle prenotazioni per un viaggio e non hai il tempo per fare le dovute ricerche e controlli? Definendo i dettagli di quanto in oggetto, saranno consultati i più importanti portali per la selezione delle migliori possibilità e ti sarà comunicate le disponibilità, per poi procedere all'acquisto.

• T06: Invio Fax

Hai bisogno di inviare dei fax a dei destinatari e non hai il tempo o la possibilità di gestire l'invio? Saranno raccolti tutti i documenti da inviare e saranno programmate online ai vari destinatari, ed alla fina ti sarà consegnato una relazione di conferma di invio.



• T07: Spedizioni

Hai bisogno di organizzare delle spedizioni con corriere o via postale? Le documentazioni saranno organizzate e inviate prendendo contatto con i corrieri e con i servizi postali privati per il ritiro.

• T08: Invio Comunicazioni

Hai la necessità di inviare delle comunicazioni massive (newsletter) a clienti, fornitori o collaboratori? Saranno organizzate le liste dei destinatari cui abbinare i relativi consensi e programmata la spedizione online, poi sarà inviata una comunicazione di invio avvenuto con i dati di ricezione.

• T09: PEC

Hai bisogno di inviare e ricevere dei messaggi di Posta Elettronica Certificata con la stessa ufficialità di un raccomandata con ricevuta di ritorno? Saranno organizzate le liste dei destinatari cui abbinare le relative comunicazioni ed allegati ed alla fine ti sarà inviato una relazione dell'avvenuto invio.

T10: Comunicazioni Vocali

Hai mai pensato di registrare le tue indicazioni, i tuoi discorsi e tutto ciò che vorresti trasformare in comunicazione scritta da inviare o comunicare ad un tuo destinatario? Registra la tua voce ed invia il file, sarà trasformato in file testo ed impaginato come da tue indicazioni.

• T11: Telegrammi

Hai bisogno di inviare dei telegrammi ma non hai tempo o voglia? Saranno organizzate le liste dei destinatari cui abbinare le relative comunicazioni ed alla fine ti sarà inviato una relazione dell'avvenuto invio.

Hai bisogno di un'assistenza manageriale online per supportarti durante tutte le tue attività di lavoro quotidiano? Potrai scegliere tra 10 servizi di assistenza per le tue attività straordinarie di amministrazione.

• T01: Ricerche informative internet

Vorresti che qualcuno ti cercasse o verificasse velocemente per te qualcosa su internet ma non hai tempo per farlo? Ricevuto cosa cercare, quale obiettivo ottenere e quanto tempo a disposizione, ti verrà comunicata la risposta come da tue indicazioni, e successivamente ti saranno inviate le relative documentazioni scaricate.

T02: Gestione agenda

Vorresti che ti fossero organizzati tutti gli appuntamenti di lavoro della tua agenda, definendo luogo, data, ora e scopo dell'incontro delle persone di tuo interesse? Sarà registrata ed aggiornata la disponibilità di ogni interlocutore, di ogni impegno, con i relativi dati di contatto, i messaggi di conferma, le note e ti verrà comunicato subito come da tue indicazioni, ogni inizio settimana il programma settimanale, ogni sera il programma della giornata successiva, e prima di ogni appuntamento ti sarà inviata un avviso all'incontro di chi devi incontrare.

• T03: Organizzazione riunioni

Hai bisogno di organizzare delle riunioni con altre persone dove vuoi tu? Definendo i dettagli di quanto in oggetto, saranno contattati i partecipanti e ti saranno comunicate le disponibilità e la relativa definizione, per poi procedere alla sua realizzazione.

• T04: Gestione date importanti

Vorresti gestire il preavviso di tutte le date importanti e significative di tutti i suoi contatti? Dalle tue indicazioni verranno definite tutte le pianificazioni di come gestire le varie ricorrenze.

T05: Organizzazione regali

Vuoi organizzare dei regali a chi vuoi tu, cosa acquistare, da chi, il confezionamento ed il relativo invio ai destinatari e non hai il tempo o la possibilità di gestire tutto? Saranno raccolte tutte le indicazioni, programmate le date ai vari destinatari, ed alla fine ti sarà consegnato una relazione di conferma dell'invio.

• T06: Organizzazioni eventi

Vuoi organizzare un piccolo evento in presenza o online di qualsiasi tipo e specie e non hai il tempo per fare le dovute ricerche e controlli? Definendo i dettagli di quanto in oggetto, saranno consultati i più importanti portali per la selezione delle migliori possibilità e ti saranno comunicate le disponibilità, per poi procedere alla produzione dell'evento.



• T07: Organizzazione documenti

Hai la necessità di organizzare delle documentazioni riferite alle tue comunicazioni online come allegati? Saranno organizzate le liste delle documentazioni e raggruppate in cartelle, cui abbinare le relative comunicazioni delle persone interessate, poi ti sarà inviata una comunicazione aggiornata di tutto e dato un accesso online per la consultazione e successiva copia su supporto ottico.

• T08: Gestione rubrica telefonica

Hai la rubrica telefonica non allineata o sincronizzata con le diverse fonti e dispositivi mobili e non aggiornata come vorresti? Saranno organizzate le liste dei contatti con le relative informazioni di contatto, pianificata una copia di sicurezza.

• T09: Ricerche miglior prezzo

Devi fare un acquisto e non sai dove acquistare l'articolo cercando la migliore offerta del periodo e considerando se spedirlo o ritirarlo a mano? Saranno organizzate delle ricerche come da tue indicazioni di merito ed offerte le migliori opzioni di acquisto.

• T10: Gestione posta elettronica

Hai degli account di posta elettronica e vorresti fare un pò di ordine e pulizia ma non hai tempo o voglia? Saranno organizzate le relative attività (cancellazione cestino, cancellazione massiva spamming o di alcuni mittenti, raggruppamenti in cartelle, copia in locale di alcuni mittenti o invi in base alle riverse tipologie di comunicazioni come da tue indicazioni ed alla fine ti sarà inviata una relazione dell'avvenuta gestione.

• T11: Gestione bollette e pagamenti

Voi cercare di comprendere la pertinenza delle bollette telefoniche e la gestione dei relativi cellullari nelle varie linee telefoniche o di altri tipologie di utenze o pertinenze amministrative o tributarie, ma non hai tempo o voglia? In base all'operatore o all'ente, saranno analizzate le bollette e le problematiche, compreso il problema e definita una soluzione ed alla fine ti sarà inviato una relazione dell'avvenuta gestione.



6. WSE/06 - Archiviazione documentazione aziendale MENU - LINEA

Analisi, progettazione, supporto alla realizzazione e mantenimento di banche dati per gestire archivi cartacei.

Hai bisogno di riorganizzare degli archivi cartacei da voler gestire con il tuo PC? Potresti mantenere il tuo archivio cartaceo, ed allo stesso tempo cercare di migliorare al massimo la gestione della registrazione e dell'utilizzo delle documentazioni contenute.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla gestione di archivi cartacei di qualsiasi tipo tramite una gestione computerizzata e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per gestione computerizzata intendo una soluzione adatta ad essere gestita con la tecnologia presente in azienda e di maggior facilità di realizzazione e d'uso.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire degli archivi cartacei aziendali? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire archivi cartacei come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



7. WSE/07 - Gestione network aziendale MENU - LINEA

Supporto alle attività online dedicate al mantenimento di una propria rete informativa aziendale finalizzata a raccogliere e mantenere aggiornata qualsiasi fonte critica e strategica per il proprio business (raccolta relazionata di tutte le categorie informative gravanti sugli interessi aziendali).

Hai mai pensato quanto possa essere determinante mantenere aggiornato classificandone le informazioni tutte le relazioni che possano essere attinenti agli interessi aziendali? Potrai in questo modo avere una tua base di conoscenza da cui partire per le tue considerazioni.

• T01: Motori

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sulle più significative argomentazioni possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.

• T02: Forum

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sui forum più significativi possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.

• T03: Comunità

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sulle comunità più significative possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.

T04: Blog

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sui blog più significativi possano possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.

• T05: Organizzazioni

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sulle organizzazioni più significative possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.

• T06: Eventi

Vorresti fosse mantenuta nel tempo una ricerca sugli eventi più significativi possano riguardare la tua azienda tramite i motori di ricerca online? Saranno creati degli elenchi per ogni categoria e scaricato relative documentazioni, ed alla fine settimana ti sarà inviato il report di tutte le ricerche effettuate.



8. WSE/08 - Indagini, sondaggi e ricerche online MENU - LINEA

Realizzazione di indagini, sondaggi, ricerche online su settori di mercato, aziende, prodotti, servizi, tematiche e sul proprio portafoglio clienti.

Pensi che possa essere interessante ed utile avere la possibilità di poter fare delle piccole analisi dedicate a specifici argomentazioni molto strategiche per la tua azienda? In questo modo seppur non in modo scientifico ma pur sempre significativo, saresti in grado di avere una visione più completa molto utile per prendere le tue decisioni.

• T01: Ricerca

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di una ricerca su di un tema con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per ricerca informativa intendo un elaborato argomentato in grado di poter raccogliere dalla rete informazioni, seguire un ragionamento di analisi e produrre delle considerazioni (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T02: Sondaggio

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un sondaggio con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per sondaggio informativo intendo un elaborato argomentato in grado di poter raccogliere dalla rete informazioni, seguire un ragionamento di analisi perseguendo l'obiettivo da ottenere e produrre delle considerazioni (esistono diverse variazioni su come procedere).

T03: Indagine

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un'indagine con te concordata, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per indagine informativa intendo un elaborato argomentato in grado di poter raccogliere dalla rete informazioni, seguire un ragionamento di analisi perseguendo l'obiettivo da ottenere e produrre delle considerazioni (esistono diverse variazioni su come procedere).

T04: Stato di fatto

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di uno stato di fatto su di un tema con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per stato di fatto intendo un elaborato argomentato in grado di poter raccogliere dalla rete informazioni, seguire un ragionamento di analisi e produrre delle considerazioni della situazione attuale (esistono diverse variazioni su come procedere).



9. WSE/09 - Gestione profili social network MENU - LINEA

Supporto alla gestione dei profili aziendali pubblicati o da pubblicare sui vari social network e delle relative pubblicazioni di contenuti e delle relative comunicazioni relazionali.

Vuoi che qualcuno in modo adatto ti gestisca i tuoi profili dei tuoi social network al tuo posto e con la tua autorizzazione? In questo modo potresti mantenere le tue relazioni con i tuoi contatti risparmiando tempo e disturbo.

• T01: Facebook

Vorresti fosse gestito nel tempo il tuo profilo Facebook al tuo posto, in modo trasparente e con la tua autorizzazione? In questo modo potrai garantirti la gestione delle relazioni, risparmiando tempo e disturbo.

• T02: Linkedin

Vorresti fosse gestito nel tempo il tuo profilo Linkedin al tuo posto, in modo trasparente e con la tua autorizzazione? In questo modo potrai garantirti la gestione delle relazioni, risparmiando tempo e disturbo.

• T03: Twitter

Vorresti fosse gestito nel tempo il tuo profilo Twitter al tuo posto, in modo trasparente e con la tua autorizzazione? In questo modo potrai garantirti la gestione delle relazioni, risparmiando tempo e disturbo.

• T04: Google+

Vorresti fosse gestito nel tempo il tuo profilo Google+ al tuo posto, in modo trasparente e con la tua autorizzazione? In questo modo potrai garantirti la gestione delle relazioni, risparmiando tempo e disturbo.

• T05: Xing

Vorresti fosse gestito nel tempo il tuo profilo Xing al tuo posto, in modo trasparente e con la tua autorizzazione? In questo modo potrai garantirti la gestione delle relazioni, risparmiando tempo e disturbo.



10. WSE/10 - Gestione comunità online MENU - LINEA

Supporto alle attività di gestione di comunità online e delle funzionalità per profili di mediatore, tutoring, mentoring, autore, editore, pubblicatore.

Vuoi crearti e gestire una tua comunità online per la tua azienda? In questo modo potresti mantenere una relazione diretta con i tuoi interlocutori, siano essi, clienti, fornitori, o collaboratori.

• T01: Mediatore

Vorresti avere un mediatore per gestire tutte le attività d'interazione nella tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una maggiore qualità dei contenuti.

• T02: Tutoring

Vorresti avere un tutor per gestire tutte le attività di apprendimento nella tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una maggiore resa sui processi di studio.

• T03: Mentoring

Vorresti avere un mentore per gestire tutte le attività della tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una guida per chi perde la motivazione.

• T04: Autore

Vorresti avere un autore per gestire la creazione dei contenuti nella tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una maggiore qualità dei contenuti, perché più specialistici.

T05: Editore

Vorresti avere un editore per gestire la creazione dei contenuti nella tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una maggiore qualità dei contenuti, perché controllati.

• T06: Pubblicatore

Vorresti avere un mediatore per gestire tutte le attività d'interazione nella tua comunità? In questo modo potrai garantirti di avere una maggiore qualità dei contenuti, perché pertinenti.



Linea di Business

6. ETM – (Enterprise Technologies Management) MENU

Servizi di supporto alla gestione di tecnologie informatiche aziendali.

- 1. **ETM/01** Gestione di spazi web
- 2. <u>ETM/02</u> Gestione piattaforme open source
- 3. **ETM/03** Digitalizzazione documentazione
- 4. <u>ETM/04</u> Sistemi di digitalizzazione aziendale
- 5. **ETM/05** Produzione di siti e ambienti online



Linea di Business

7. ETM – (Enterprise Technologies Management)

Servizi di supporto alla gestione di tecnologie informatiche aziendali.

1. ETM/01 - Gestione di spazi web MENU - LINEA

Gestione della piattaforma per l'utilizzo delle funzionalità (posta elettronica, backup & restore, data base, monitoraggio, ecc.).

Vuoi un supporto per gestire le attività relative al tuo spazio web o al tuo server? In questo modo potresti risolvere la gestione delle attività ordinarie ed un supporto per quelle straordinarie.

• T01: Dominio

Devi registrare un nuovo dominio o gestire delle modifiche? Potrai pubblicare i tuoi dati o cambiare o estendere i domini di primo livello.

• T02: Fmai

Vorresti creare, modificare o gestire le password per le tue caselle di posta elettronica? In questo modo potrai garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T03: Backup

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di messa in sicurezza dei tuoi contenuti web con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per messa in sicurezza intendo la duplicazione di tutti i contenuti del sito web e l'esportazione della struttura e dei dati dei data base gestiti dai relativi siti (esistono diverse variazioni su come procedere).

T04: Dbase

Vorresti creare, modificare o gestire le password per l'accesso ai tuoi data base utilizzati dai relativi siti web? In questo modo potrai garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T05: Sistema

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione sistemica del tuo server con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione sistemica del tuo server intendo la soluzione delle normali attività da webmaster ed un supporto per quelle di straordinaria amministrazione (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T06: Report

Vorresti avere un report informativo per gestire tutte le attività svolte sul tuo server? In questo modo potrai garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.



2. ETM/02 - Gestione piattaforme open source MENU - LINEA

Gestione della configurazione di sistemi informativi su piattaforma e delle attività di amministratore (aspetto grafico, prestazioni, utenti, funzionalità, password, ecc.).

Vuoi un supporto per gestire le attività relative alla tua piattaforma open source? In questo modo potresti risolvere la gestione delle attività ordinarie ed un supporto per quelle straordinarie.

• T01: Template

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione dei template per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione dei template intendo come impaginare i tuoi contenuti nelle pagine, anche sotto il profilo grafico (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T02: Configurazione

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di configurazione e aggiornamento della tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per configurazione e aggiornamento della tua piattaforma intendo la soluzione di tutte le specifiche attività di funzionamento ordinarie ed un supporto per quelle straordinarie (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T03: Utenti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione sistemica dei tuoi utenti con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione sistemica dei tuoi utenti intendo la soluzione di tutte le specifiche attività di funzionamento dei profili ordinarie ed un supporto per quelle straordinarie (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T04: Funzionalità

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione delle funzionalità della piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione delle funzionalità della piattaforma intendo la soluzione di tutti i moduli e plug-in aggiuntivi ordinari ed un supporto per quelli straordinari (esistono diverse variazioni su come procedere).



3. ETM/03 - Digitalizzazione documentazione MENU - LINEA

Progettazione, supporto alla realizzazione e mantenimento di attività finalizzate alla trasformazione della gestione aziendale della documentazione cartacea in quella digitale.

Hai compreso anche tu che è diventato importante per la tua azienda trasformare tutte le tue attività e documenti cartacei in digitali? In questo modo potresti non solo aumentare la qualità del lavoro svolto, ma anche ridurre sprechi e disfunzioni organizzative.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla digitalizzazione documentale di qualsiasi tipo tramite una gestione computerizzata e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per digitalizzazione documentale intendo una soluzione adatta ad essere gestita con la tecnologia presente in azienda e di maggior facilità di realizzazione e d'uso.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire la tua documentane aziendale in formato digitale? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire la tua documentane aziendale in formato digitale come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. ETM/04 - Sistemi di digitalizzazione aziendale MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di sistemi informatici Open Source finalizzati alla gestione di documenti digitali.

Dopo aver capito come trasformare ed integrare nella propria azienda la gestione documentale in formato digitale, hai compreso che diventa importante per la tua azienda anche provvedere a realizzare un sistema informativo e documentale adatto agli obiettivi che vuoi raggiungere? In questo modo potresti non solo aumentare la qualità del lavoro svolto, ma anche ridurre sprechi e disfunzioni organizzative.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di un sistema distribuito in grado di gestire i flussi di digitalizzazione documentale di qualsiasi tipo e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per sistema distribuito intendo una soluzione adatta ad essere gestita con la tecnologia presente in azienda o fornita dall'esterno e di maggior facilità di realizzazione e d'uso.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire un sistema distribuito per la tua documentazione aziendale in formato digitale? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire un sistema distribuito per la tua documentazione aziendale in formato digitale come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



5. **ETM/05** - Produzione di siti e ambienti online MENU - LINEA

Progettazione, supporto alla realizzazione ed al mantenimento di siti, portali, blog, vortal, ambienti online di qualsiasi tipo completo di architettura informativa, progetto grafico e delle interfaccia, gestione di funzionalità integrate in azienda, gestione delle utenze e delle funzionalità interattive predisposte per il visitatore e per l'azienda.

Dopo aver capito come trasformare ed integrare nella propria azienda la gestione documentale in formato digitale, hai compreso che diventa importante per la tua azienda anche provvedere a realizzare un sistema informativo e documentale adatto agli obiettivi che vuoi raggiungere? In questo modo potresti non solo aumentare la qualità del lavoro svolto, ma anche ridurre sprechi e disfunzioni organizzative.

• T01: Fsi (Fornitore Servizi Internet)

Vorresti avere un supporto per la scelta e la gestione del fornitore dei servizi internet? Per gestione del fornitore dei servizi internet intendo non solo la scelta del contratto di connessione, ma anche dello spazio web (esistono diverse variazioni su come procedere). In questo modo potrai garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T02: Sicurezza

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione degli aspetti di sicurezza interna ed esterna del tuo sito con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione degli aspetti di sicurezza interna ed esterna intendo come prevenire e controllare pericoli e danni di accesso, modifica e virus da e verso l'azienda (esistono diverse variazioni su come procedere).

T03: Marketing

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione della visibilità e dell'indicizzazione (SEO/SEM) del tuo sito con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione della visibilità e dell'indicizzazione (SEO/SEM) del tuo sito intendo come massimizzare la possibilità di essere rintracciati non solo dai motori di ricerca (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T04: Motore

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione degli aspetti di programmazione sviluppo dell'applicazione software web del tuo sito con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione degli aspetti di programmazione sviluppo dell'applicazione software web intendo come impostare la logica centrale dell'applicazione (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T05: Architettura

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione dell'architettura informativa dei contenuti per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione dell'architettura informativa dei contenuti intendo come strutturare il sito, le interazioni con gli utenti, i tuoi contenuti nelle pagine, e molto altro (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T06: Legale

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione delle problematiche legali e giuridiche per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione delle problematiche legali e giuridiche intendo come prevenire e regolamentare alcuni aspetti e funzionalità trattate dal sito (esistono diverse variazioni su come procedere).



• T07: Identità

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione di come è rappresentata l'identità aziendale per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione di come è rappresentata l'identità aziendale intendo come e se viene interpretata la comunicazione dagli utenti e se questa coincide con il messaggio che la tua azienda voleva trasmettere (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T08: Interazione

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione delle interazioni degli utenti per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione delle interazioni degli utenti intendo tutte le tipologie d'interfacce che popolano il tuo sito per l'espletamento delle varie attività (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T09: Contenuti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione dei contenuti pubblicati per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione dei contenuti pubblicati intendo la progettazione e creazione dei tuoi contenuti nelle pagine, in termini non solo di testo, ma anche d'immagini e contenuti multimediali (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T10: Comunicazione

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione delle attività di comunicazione per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione delle attività di comunicazione intendo come impostare i flussi di comunicazione per le varie tipologie da gestire a contorno delle varie funzionalità (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T11: Ricerca

Pensi possa essere importante gestire come ricercare online le varie tipologie di contenuti a completamento di quelle da te create? In questo modo potrai garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T12: Mantenimenti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di gestione del monitoraggio e della pianificazione dei contenuti per la tua piattaforma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per gestione del monitoraggio e della pianificazione dei contenuti intendo come organizzare tutte le attività di misura e controllo riferite al funzionamento ed utilizzo del tuo sito (esistono diverse variazioni su come procedere).



Linea di Business

7. TUIW – (Trade Union Italy-World) MENU

Servizi di supporto all'internazionalizzazione ed agli interscambi interaziendali tra organizzazioni operanti nei due stati (Italia e stato di riferimento).

- 1. TUIW/01 Gestione network (relazioni)
- 2. TUIW/02 Gestione segnalazioni (interesse)
- 3. TUIW/03 Gestione opportunità (analisi)
- 4. TUIW/04 Gestione operativa (progetti)



Linea di Business

8. TUIW - (Trade Union Italy-World)

Servizi di supporto all'internazionalizzazione ed agli interscambi interaziendali tra organizzazioni operanti nei due stati (Italia e stato di riferimento).

1. TUIW/01 - Gestione network MENU - LINEA

Supporto al mantenimento delle relazioni istituzionali, alla raccolta di informazioni e normative con le organizzazioni territoriali competenti gli affari esteri, all'economia ed al commercio ed alle associazioni di categoria.

Sei d'accordo nel pensare che anche una piccola azienda possa concretizzare delle relazioni professionali finalizzate ad estendere il proprio mercato anche nei paesi esteri? Avresti la possibilità di avere maggiore stabilità reddituale, un'immagine più internazionale, un accrescimento del tuo grado d'integrazione, ed un maggior vantaggio competitivo.

• T01: Professionisti ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con professionisti italiani operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con altri paesi esteri? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T02: Aziende_ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con aziende italiane operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con altri paesi esteri? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T03: Enti_ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con enti italiani operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con altri paesi esteri? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T04: Organizzazioni ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con organizzazioni italiane operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con altri paesi esteri? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T05: Professionisti_REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con professionisti del paese referente di tuo interesse operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con il nostro paese? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

T06: Aziende_REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con aziende del paese referente di tuo interesse operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con il nostro paese? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

T07: Enti_REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con enti del paese referente di tuo interesse operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con il nostro paese? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.

• T08: Organizzazioni_REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per creare delle relazioni con organizzazioni del paese referente di tuo interesse operanti nel settore dell'internazionalizzazione per contatti con il nostro paese? In questo modo potresti garantirti l'autonomia per le tue esigenze operative.



2. TUIW/02 - Gestione segnalazioni (interesse) MENU - LINEA

Raccolta e propagazione di segnalazioni di interessi di affari in qualsiasi settore economico e produttivo per l'interscambio fra aziende dei due paesi.

Sei d'accordo nel pensare che anche una piccola azienda possa concretizzare delle opportunità finalizzate ad estendere il proprio mercato anche nei paesi esteri? Avresti la possibilità di comprendere se attivare un'analisi di fattibilità finalizzata alla progettazione di un accordo per attività estere.

• T01: Offerta ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare l'offerta italiana delle opportunità di tuo interesse nei mercati per te strategici con altri paesi esteri? In questo modo potresti comprendere come gestire la tua, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.

• T02: Domanda_ITA

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare la domanda italiana delle opportunità di tuo interesse nei mercati per te strategici con altri paesi esteri? In questo modo potresti comprendere come gestire la concorrenza, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.

• T03: Offerta REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare l'offerta dello stato di riferimento delle opportunità di tuo interesse nei mercati per te strategici verso l'Italia? In questo modo potresti comprendere come gestire la tua, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.

T04: Domanda_REF

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare la domanda dello stato di riferimento delle opportunità di tuo interesse nei mercati per te strategici verso l'Italia? In questo modo potresti comprendere come gestire la concorrenza, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.

• T05: Offerta MONDO

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare delle opportunità di tuo interesse riguardanti l'offerta estera per settore e per paese verso qualsiasi paese mondo nei mercati per te strategici verso l'Italia? In questo modo potresti comprendere come gestire la tua, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.

• T06: Domanda_MONDO

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare delle opportunità di tuo interesse riguardanti la domanda estera per settore e per paese verso qualsiasi paese mondo nei mercati per te strategici verso l'Italia? In questo modo potresti comprendere come gestire la concorrenza, se unirti ad altri o operare in modo autonomo.



3. TUIW/03 - Gestione opportunità (analisi) MENU - LINEA

Analisi delle segnalazioni d'interesse e studio della fattibilità e del rischio imprenditoriale al fine di far maturare una decisione imprenditoriale sulla stesura di un progetto.

Sei d'accordo nel pensare che anche una piccola azienda possa organizzare delle analisi di fattibilità finalizzate a promuovere propri progetti per estendere il proprio mercato anche nei paesi esteri? Avresti la possibilità di utilizzare successivamente la tua analisi di fattibilità come base per la progettazione di un piano coordinato d'investimento estero.

• T01: Rete Commerciale

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare una tua rete commerciale nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se realizzarla e come, se unirti ad altre già presenti o operare in modo autonomo.

• T02: Rapporti Imprenditoriali

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare una tua rete di rapporti imprenditoriali nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se operare e come, se unirti ad altri imprenditori già presenti o operare in modo autonomo.

• T03: Marketing & Comunicazione

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare un tuo modello di marketing e di comunicazione nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se operare e come, se utilizzare quelli già presenti o operare in modo autonomo.

• T04: Amministrazione & Finanza

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare una propria gestione amministrative e finanziaria nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se operare e come, se utilizzare quelle già presenti o operare in modo autonomo.

• T05: Relazioni Istituzionali

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare una propria rete di contatti e relazioni istituzionali nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se operare e come, se utilizzare quelle già presenti o operare in modo autonomo.

• T06: Analisi di fattibilità

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare come e se realizzare un'analisi di fattibilità per propri progetti dedicati nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti comprendere se operare e come, se integrare il tuo con quelli presenti o operare in modo autonomo.

• T07: Propri Progetti

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter produrre un proprio progetto dedicato nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse? In questo modo potresti integrare i risultati di tutti i precedenti servizi riferiti alle fasi precedenti.

• T08: Altri Progetti

Pensi possa essere importante avere un supporto per poter analizzare progetti dedicati prodotti da altre organizzazioni nei mercati per te strategici nei paesi esteri di tuo interesse in cui integrare la propria idea? In questo modo potresti integrare i risultati di tutti i precedenti servizi riferiti alle fasi precedenti.



4. TUIW/04 - Gestione operativa (progetti) MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di progetti dedicati alla trasformazione di un'opportunità in risultati imprenditoriali ottenuti fra le aziende selezionate appartenenti ai due paesi.

Sei d'accordo nel pensare che anche una piccola azienda, dopo aver selezionato un'opportunità e organizzato le dovute analisi di fattibilità, possa produrre propri progetti per estendere il proprio mercato anche nei paesi esteri? Avresti la possibilità di ottimizzare le probabilità di successo per una migliore progettazione di un piano coordinato d'investimento estero.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di un progetto imprenditoriale estero scelto da te o a te proposto e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per progetto imprenditoriale estero intendo una concreta e completa organizzazione di risorse finalizzate ad un obiettivo definito.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto imprenditoriale estero di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto imprenditoriale estero di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



Linea di Business

8. CMG – (Corporate Media Graphic) MENU

Servizi di supporto all'armonizzazione della propria identità aziendale.

- 1. **CMG/01** Loghi aziendali
- 2. CMG/02 Identità grafica d'impresa
- 3. CMG/03 CD/DVD interattivi
- 4. **CMG/04** Illustrazioni per ambienti digitali
- 5. <u>CMG/05</u> Animazioni e sigle



Linea di Business

9. CMG – (Corporate Media Graphic)

Servizi di supporto all'armonizzazione della propria identità aziendale.

1. CMG/01 - Loghi aziendali MENU - LINEA

Creazione, realizzazione, modifica e produzione di loghi aziendali per stampa e online.

Hai bisogno di un logo o di un simbolo distintivo per qualsiasi uso e tipologia? Faciliteresti l'identificazione visiva e mnemonica di quello che vuoi far ricordare ai tuoi interlocutori.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di loghi o simbologie di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di comunicazione? Per loghi o simbologie intendo qualsiasi rappresentazione grafica da abbinare a scopi non solo online.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto grafico di loghi o simbologie di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di loghi o simbologie di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



2. CMG/02 - Identità grafica d'impresa MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di un piano cromatico, della scelta dello stile di scrittura, della definizione della metafora, delle forme, dei layout d'impaginazione e dei modelli d'interazione utili alla definizione dell'identità aziendale per ambienti online e documentazione digitale.

Hai bisogno di creare o riformulare la tua identità di comunicazione grafica aziendale per qualsiasi uso e tipologia? Faciliteresti l'identificazione visiva e mnemonica di qualsiasi iniziativa svolta dalla tua azienda che vuoi far ricordare ai tuoi interlocutori, dalle comunicazioni cartacee, a quelle online.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione o ridefinizione dell'identità grafica aziendale di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di comunicazione? Per identità grafica aziendale intendo qualsiasi rappresentazione grafica da abbinare a scopi non solo online.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto grafico di loghi o simbologie di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di loghi o simbologie di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



3. CMG/03 - CD/DVD interattivi MENU - LINEA

Progettazione, supporto alla realizzazione e mantenimento di CD/DVD interattivi completi del confezionamento finalizzati alla presentazione di profili e progetti aziendali.

Hai bisogno di creare o riformulare la produzione di CD/DVD interattivi ad uso aziendale per qualsiasi uso e tipologia? Faciliteresti la comunicazione visiva e mnemonica di qualsiasi iniziativa svolta dalla tua azienda che vuoi far ricordare ai tuoi interlocutori, dalle presentazioni, ai tuoi progetti, ma anche per usi tecnici, commerciali e di assistenza al cliente, ed altro ancora.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione o ridefinizione di CD/DVD interattivi di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di comunicazione? Per CD/DVD interattivi aziendali intendo qualsiasi rappresentazione multimediale interattiva da abbinare a scopi non solo commerciali o di pubblicità, ma anche tecnici, amministrativi, progettuali ed altro ancora.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto multimediale di CD/DVD interattivi di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di CD/DVD interattivi di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. CMG/04 - Illustrazioni per ambienti digitali MENU - LINEA

Progettazione e realizzazione di illustrazioni, icone e componenti grafici utili alla definizione dell'identità aziendale in ambienti online e documentazione digitale.

Hai bisogno di creare o riformulare la produzione di illustrazioni grafiche ad uso aziendale per qualsiasi uso e tipologia? Faciliteresti la comunicazione visiva e mnemonica di qualsiasi iniziativa svolta dalla tua azienda che vuoi far ricordare ai tuoi interlocutori, dalle presentazioni, ai tuoi progetti, ma anche per usi tecnici, commerciali e di assistenza al cliente, ed altro ancora.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione o ridefinizione di illustrazioni grafiche di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di comunicazione? Per illustrazioni grafiche aziendali intendo qualsiasi rappresentazione multimediale interattiva da abbinare a scopi non solo commerciali o di pubblicità, ma anche tecnici, amministrativi, progettuali ed altro ancora.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto di illustrazioni grafiche di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di illustrazioni grafiche di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



5. **CMG/05** - Animazioni e sigle MENU - LINEA

Progettazione e supporto alla realizzazione di animazioni (audio e video) per finalità pubblicitarie, istituzionali e di intrattenimento.

Hai bisogno di creare o riformulare la produzione di animazioni e sigle (audio/video) ad uso aziendale per qualsiasi uso e tipologia? Faciliteresti la comunicazione visiva e mnemonica di qualsiasi iniziativa svolta dalla tua azienda che vuoi far ricordare ai tuoi interlocutori, dalle presentazioni, ai tuoi progetti, ma anche per usi tecnici, commerciali e di assistenza al cliente, ed altro ancora.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione o ridefinizione di animazioni e sigle (audio/video) di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di comunicazione? Per animazioni e sigle (audio/video) aziendali intendo qualsiasi rappresentazione multimediale da abbinare a scopi online, ma anche per apertura a CD/DVD interattivi.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto animazioni e sigle (audio/video) di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di animazioni e sigle (audio/video) di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



Linea di Business

9. CRF - (Corporate Research Funds) MENU

Servizi di supporto alla generazione di alternative di accesso alle risorse finanziarie.

- 1. CRF/01 Fondi europei (*)
- 2. <u>CRF/02</u> Fondi paritetici e interprofessionali (*)
- 3. CRF/03 Microcredito e prestiti sociali (*)
- 4. CRF/04 Fondi di garanzia (*)
- 5. CRF/05 Crowd funding (*)
- 6. CRF/06 Capitali di rischio (*)



Linea di Business

10. CRF - (Corporate Research Funds)

Servizi di supporto alla generazione di alternative di accesso alle risorse finanziarie.

CRF/01 - Fondi europei (*) MENU - LINEA

Supporto all'analisi di fattibilità di progetti imprenditoriali finanziati tramite l'accesso ai fondi europei Strutturali ed ad Accesso Diretto.

Vorresti verificare come poter integrare l'azione dei programmi europei nella tua azienda? Avresti la possibilità di realizzare risultati altrimenti non raggiungibili ed aumenteresti il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso ai fondi europei di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso ai fondi europei intendo non solo i fondi strutturali assegnati al nostro paese, definiti dalla regione di competenza tramite bandi, ma anche e soprattutto quelli ad accesso diretto da presentare direttamente alla Commissione di Bruxelles.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso ai fondi europei di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso ai fondi europei di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



2. CRF/02 - Fondi paritetici e interprofessionali (*) MENU - LINEA

Supporto alla gestione dei fondi paritetici e interprofessionali per la formazione.

Vorresti verificare come poter accedere ai fondi paritetici e interprofessionali per la formazione nella tua azienda? Avresti la possibilità di realizzare risultati altrimenti non raggiungibili ed aumenteresti il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso paritetici e interprofessionali per la formazione di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso ai fondi per l'accesso paritetici e interprofessionali per la formazione intendo i fondi settoriali cui sono destinati contributi INPS, finalizzati per la promozione di formazione aziendale, solitamente raramente utilizzati dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso ai fondi per l'accesso paritetici e interprofessionali per la formazione di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso ai fondi per l'accesso paritetici e interprofessionali per la formazione di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



3. CRF/03 - Microcredito e prestiti sociali (*) MENU - LINEA

Supporto all'accesso di strumenti finalizzati a concedere piccoli prestiti alle microimprese che hanno difficoltà a ottenere credito dal sistema tradizionale per l'avvio di piccole attività imprenditoriali.

Vorresti verificare come poter accedere al microcredito e ed ai prestiti sociali per la tua azienda? Avresti la possibilità di realizzare risultati altrimenti non raggiungibili ed aumenteresti il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso al microcredito e ed ai prestiti sociali di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso al microcredito e ed ai prestiti sociali intendo la ricerca di alternative di finanziamento nate fuori dai circuiti bancari di credito, solitamente raramente utilizzati dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso al microcredito e ed ai prestiti sociali di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso al microcredito e ed ai prestiti sociali di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



4. CRF/04 - Fondi di garanzia (*) MENU - LINEA

Supporto all'utilizzo dei fondi di garanzia finalizzati al rilascio di garanzie su finanziamenti concessi a piccole e medie imprese a fronte di investimenti in tecnologie digitali finalizzati all'introduzione di innovazioni di prodotti e di servizi e alla integrazione dei processi aziendali.

Vorresti verificare come poter accedere ai fondi di garanzia per la tua azienda? Avresti la possibilità di aumentare le probabilità di richiesta di credito agli istituti bancari altrimenti non raggiungibili.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso ai fondi di garanzia di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso ai fondi di garanzia intendo la ricerca di alternative di finanziamento con l'adesione ad organizzazioni preposte al supporto di garanzia riconosciute da alcuni circuiti bancari di credito, solitamente raramente utilizzati dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso ai fondi di garanzia di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso ai fondi di garanzia di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



5. CRF/05 - Crowd funding (*) MENU - LINEA

Supporto all'utilizzo di strumenti alternativi per la ricerca di fondi finanziari tramite piattaforme online dedicate.

Vorresti verificare come poter accedere al Crowd funding per la tua azienda? Avresti la possibilità di accedere a delle fonti d'investimenti altrimenti non raggiungibili ed aumenteresti il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso al Crowd funding di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso al Crowd funding intendo la ricerca di fonti di finanziamento da privati a privati, tramite la pubblicazione di un proprio progetto cui tutti possono aderire, solitamente raramente utilizzati dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso al Crowd funding di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso al Crowd funding di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



6. CRF/06 - Capitali di rischio (*) MENU - LINEA

Supporto all'utilizzo di strumenti alternativi per la ricerca di fondi finanziari tramite piattaforme dedicate online (Venture Capital e Business Angel).

Vorresti verificare come poter accedere ai capitali di rischio per la tua azienda? Avresti la possibilità di accedere a delle fonti d'investimenti altrimenti non raggiungibili ed aumenteresti il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per l'accesso ai capitali di rischio di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per accesso ai capitali di rischio intendo la ricerca di fonti di finanziamento il cui capitale è destinato ad operazioni ad alto rischio (Venture Capital e Business Angel), tramite la pubblicazione di un proprio progetto cui tutti possono aderire, solitamente raramente utilizzati dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per l'accesso ai capitali di rischio di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per l'accesso ai capitali di rischio di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento

Dopo aver realizzato la soluzione più adatta, sei d'accordo che solo monitorando e controllando gli sviluppi nel breve e medio termine puoi avere maggiori probabilità di raccogliere buoni risultati a lungo termine? Questo servizio ti permette di mantenere nel tempo i risultati ottenuti e di migliorarli.



Linea di Business

10. CHR – (Risorse Umane d'Impresa) MENU

Servizi di supporto alla gestione delle risorse umane aziendali.

- 1. CHR/01 Selezione
- 2. CHR/02 Organizzazione
- 3. CHR/03 Formazione
- 4. **CHR/04** Inserimento al lavoro
- 5. CHR/05 Commesse
- 6. CHR/06 Ricollocazione
- 7. **CHR/07** Certificazione esperienze



Linea di Business

11. CHR - (Risorse Umane d'Impresa)

Servizi di supporto alla gestione delle risorse umane aziendali.

CHR/01 - Selezione MENU - LINEA

Supporto alle attività di selezione di candidature e ricerca nel mercato di specifici profili professionali.

Vorresti avere un supporto alla selezione di risorse umane per la tua azienda? Avresti la possibilità di trovare la risorsa più adatta e compatibile alle tue esigenze in modo da ridurre il rischio di sbagliare candidato per la tua azienda. Per una piccola azienda è vitale non commettere questo errore.

• T01: Operai

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di selezione di una risorsa "Operaio" con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per programma di selezione di risorsa "Operaio" intendo una ricerca dal mercato di risorse umane seguendo parametri e modalità non utilizzate dalle tradizionali agenzie o enti (esistono diverse variazioni su come procedere).

T02: Impiegati

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di selezione di una risorsa "Impiegati" con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per programma di selezione di risorsa "Impiegati" intendo una ricerca dal mercato di risorse umane seguendo parametri e modalità non utilizzate dalle tradizionali agenzie o enti (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T03: Manager

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di selezione di una risorsa "Manager" con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per programma di selezione di risorsa "Manager" intendo una ricerca dal mercato di risorse umane seguendo parametri e modalità non utilizzate dalle tradizionali agenzie o enti (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T04: Professionisti

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un programma di selezione di una risorsa "Professionisti" con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per programma di selezione di risorsa "Professionisti" intendo una ricerca dal mercato di risorse umane di lavoratori parasubordinati o autonomi, seguendo parametri e modalità non utilizzate dalle tradizionali agenzie o enti (esistono diverse variazioni su come procedere).



2. CHR/02 - Organizzazione MENU - LINEA

Supporto alla progettazione, realizzazione e mantenimento di analisi organizzative.

Vorresti avere un supporto allo sviluppo delle funzionalità organizzative per la tua azienda? Avresti la possibilità di migliorare la gestione delle risorse umane per la tua azienda.

• T01: Organigramma

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di una mappatura dell'organigramma con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per organigramma intendo una rappresentazione grafica delle risorse umane e delle relative loro relazioni in tutte le funzionalità operative (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T02: Job Description

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di Job Description di ogni risorsa umana con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per Job Description intendo una descrizione schematica di tutte le informazioni significative della risorsa umana con l'obiettivo di saperne gestire operativamente responsabilità e risultati ed altro ancora (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T03: Job Analisys

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di Job Analisys di ogni risorsa umana con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per Job Analisys intendo lo sviluppo operativo di come quella posizione debba gestire i propri obiettivi e le relative modalità in relazione a tutte le altre risorse umane con l'obiettivo di saperne gestire operativamente responsabilità e risultati in modo più integrato (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T04: Analisi Organizzativa

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un'Analisi Organizzativa con te concordata, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per Analisi Organizzativa intendo uno studio integrato di tutte le funzionalità organizzative facendo particolare attenzione alle risorse umane (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T05: Analisi Funzioni & Processi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un'Analisi Funzioni & Processi con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per Analisi Funzioni & Processi intendo uno studio integrato di funzioni e processi non solo riferiti alle risorse umane, seguendo parametri e modalità non utilizzate dalle tradizionali agenzie o enti (esistono diverse variazioni su come procedere).

• T06: Sistema Qualità

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative dalla tua azienda, per la realizzazione di un Sistema Qualità per le tue risorse umane con te concordato, definite delle soluzioni di analisi e rappresentazione grafica, da cui scegliere quella più adatta ad essere prodotta e monitorato in termini di riscontro oggettivo il risultato ottenuto? Per Sistema Qualità delle risorse umane intendo un modello in grado di dichiarare, mantenere dei livelli di standard qualitativi dichiarati e certificati riferiti a come sono impiegate le risorse umane seguendo parametri e modalità spesso poco utilizzati dalle aziende (esistono diverse variazioni su come procedere).



3. **CHR/03** - Formazione MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di mappatura dei fabbisogni d'apprendimento afferenti la propria struttura operativa.

Vorresti verificare come soddisfare il tuo fabbisogno di apprendimento espresso dalla tua azienda dopo averne compreso la sua struttura? Avresti la possibilità di capire come limitare i tuoi costi dovuti all'ignoranza ed aumenteresti non solo la sicurezza di reazione, ma anche il vantaggio competitivo della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per definire la mappatura dei fabbisogni d'apprendimento di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per mappatura dei fabbisogni d'apprendimento intendo una rappresentazione schematica in grado di illustrare le aree in cui si "pensava di sapere" e quelle in cui "non si sa di non sapere", solitamente raramente utilizzate dalle aziende italiane.

T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per la mappatura dei fabbisogni d'apprendimento di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto per la mappatura dei fabbisogni d'apprendimento di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



4. CHR/04 - Inserimento al lavoro MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di stage, tirocini, praticantati in Italia e all'estero.

Vorresti verificare come poter organizzare iniziative d'inserimento al lavoro nella tua azienda dopo averne compreso la sua definizione? Avresti la possibilità di generarti un vivaio di collaboratori scelti ed adatti agli obiettivi della tua azienda.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per iniziative d'inserimento al lavoro di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per iniziative d'inserimento al lavoro intendo la definizione di opportunità di ingaggio per nuovi candidati per le varie posizioni strategiche, solitamente raramente utilizzate dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per iniziative d'inserimento al lavoro di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di iniziative d'inserimento al lavoro di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Sviluppo



5. CHR/05 - Commesse MENU - LINEA

Progettazione, realizzazione e mantenimento di commesse produttive in conto terzi gestite con risorse non professionali in praticantato e coordinate da capo progetto.

Vorresti verificare come poter organizzare commesse di lavoro nella tua azienda dopo averne compreso la sua definizione? Avresti la possibilità di generarti un vivaio di nuove opportunità di business sempre compatibile agli obiettivi della tua azienda e parallelo alla normale modalità di lavoro da te promosso sul mercato.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per organizzare commesse di lavoro di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per commesse di lavoro intendo la definizione di un progetto per l'ottenimento di un risultato operativo ottenuto tramite operatori non professionisti in accordo con il committente, iniziativa solitamente poco utilizzata dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per organizzare commesse di lavoro di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di iniziative per organizzare commesse di lavoro di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento



6. CHR/06 - Ricollocazione MENU - LINEA

Supporto alla progettazione, realizzazione e mantenimento di soluzioni di posizionamento all'interno o all'esterno sia in Italia che all'estero.

Vorresti verificare come poter organizzare le risorse umane nella tua azienda in eccedenza dopo averne compreso la sua definizione? Avresti la possibilità di non perdere la relazione con la risorsa umana, di generare nuove opportunità di business sia all'interno che all'esterno della tua azienda in modo sempre compatibile agli obiettivi della tua azienda e parallelo alla normale modalità di lavoro da te promosso sul mercato.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di progetti per ricollocare proprie risorse umane in eccedenza all'interno o all'esterno della propria organizzazione sempre di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per commesse di lavoro intendo la definizione di un progetto per l'ottenimento di un risultato operativo ottenuto tramite operatori non professionisti in accordo con il committente, iniziativa solitamente poco utilizzata dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per organizzare commesse di lavoro di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di iniziative per organizzare commesse di lavoro di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

T04: Mantenimento



7. **CHR/07** - Certificazione esperienze MENU - LINEA

Supporto alla progettazione, realizzazione e mantenimento di procedure di certificazione interna di esperienze professionali di ogni addetto.

Vorresti verificare come poter organizzare per le risorse umane nella tua azienda la certificazione delle esperienze, competenze e risultati ottenuti dopo averne compreso la loro definizione? Avresti la possibilità di garantire ad ogni risorsa umana un tipo di risultato che qualifica il loro impregno non solo all'interno ed all'esterno della tua azienda ma anche nel caso il rapporto di lavoro s'interrompesse, trasmettendo nel mercato un livello qualitativo di alta qualità.

• T01: Analisi

Vorresti che fossero raccolti tutti i dati e le informazioni significative nella tua azienda in merito alla creazione di un proprio modello di certificazione delle esperienze delle risorse umane della propria organizzazione sempre di tuo interesse e ti fosse presentato lo stato attuale in termini di criticità? Per certificazione delle esperienze intendo la registrazione aggiornata per ogni posizione di tutti quei fattori qualitativi e quantitativi in grado di esprimere e comprovare il valore competitivo della risorsa, garantendo la possibilità di rilasciare al diretto interessato la copia aggiornata e certificata dall'azienda del profilo maturato in azienda, iniziativa solitamente poco utilizzata dalle aziende italiane.

• T02: Progettazione

Avendo dati e informazioni, saresti interessato a ricevere delle soluzioni teoriche pianificate su come gestire il progetto per organizzare un modello di certificazione delle esperienze di tuo interesse? Questo servizio ti permette di attivare la progettazione in base alle analisi da te ricevute.

• T03: Realizzazione

Scegliendo la soluzione più adatta, pensi possa essere importante per la tua azienda gestire il progetto di iniziative per organizzare un modello di certificazione delle esperienze di tuo interesse come concordato? Questo servizio ti permette di produrre ciò che hai fatto progettare seguendo le tue indicazioni.

• T04: Mantenimento